

VIETNAM SPECTACLE
12 jours/11 nuits

Tour code : VNSP12

Destination: Ha Noi – Ha Long - Hue – Da Nang – Hoi An – Sai Gon- Delta Du Mêkông – Tay

Points forts de ce voyage :

- Une nuit agréable en Jonque traditionnel en bois dans la baie d'Along
- Visite les monuments historiques ,la Cité Impériale qui fut construite à partir de 1804 sous les ordres du premier empereur Gia Long
- Découverte la culture,mode vie des payants au delta du mêkông.
- Voir les structures coloniales,les maisons anciennes.
- Hôtels de charme pour vous garantir un bon rapport au qualité/prix

Résumé : Avec 12 jours au Viet Nam,vous auriez des occasions de découvrir essentiellement un pays fascinant et hospitalier aux magnifiques paysages, à la culture diverse, aux vestiges de 4000 ans de civilisation.Hanoi, la capitale, aux nombreux monuments chargés d'histoire et son ancien quartier très typique,une découverte essentielle des sites touristiques du Viet Nam.

Inténaire :

- Jour 1: Arrivée à Ha Noi (40km) (D)**
- Jour 2: Ha Noi – Tour de ville (45km) (B/L)**
- Jour 3: Ha Noi – Ha Long (180km) (B/L,D)**
- Jour 4: Ha Long – Ha Noi vol pour Hue (180km) (B/L/-)**
- Jour 5: Hue Tour de Ville (25km) (B/-/-)**
- Jour 6: Hue – Dang Nang – Hoi An (130km +30km) (B/L)**
- Jour 7: Hoi An tour de ville – Vol pour Sai Gon (60km + 5km) (B/L)**
- Jour 8: Ho Chi Minh – Tour de ville (50km) (B/-)**
- Jour 9: Ho Chi Minh – Vinh Long - Can Tho (125km+)(B/L/-)**
- Jour 10: Can Tho – Sai Gon (169km)(B/L/-)**
- Jour 11 :Sai Gon – Tunnel de Cu Chi Tay Ninh (30km+) (B/L/-)**

Programme détaillé:

Jour 1: Arrivée à Ha Noi (40km) (D)

- Chercher à l'aéroport,transfert au centre ville de Ha Noi.Instalation à l'hôtel.
- Reste le temps libre après un long temps dans l'avion.
- Nuit à l'hôtel.

Jour 2: Ha Noi – Tour de ville (45km) (B/L)

- Petit déjeuner à l'hôtel.
- **8h00** départ vous commencez la visite de la ville de Hanoi avec en particulier le **mausolée Hô Chi Minh (fermé tous les lundis et vendredis),la maison sur pilotis, la pagode du pilier unique, le Temple de la Littérature**, "Première Université du Vietnam".
- **À midi** : prenez le déjeuner au restaurant , découverte de la cuisine vietnamienne.
- **L'après midi** : visitez le **musée d'Ethnologie** , le **Temple Quan Thanh** et la **Pagode Tran Quoc** situés dans les environs du Lac Hoan Kiem (ou lac de l'Épée Restituée).Puis une **promenade en Cyclo-Pousse** (1h00) dans le centre ville (vieux Hanoi et ses petites rues commerçantes: la rue de la soie, la rue du coton, aussi appelé le "**Quartier des 36 corporations**") qui vous permettra de découvrir les principaux centres d'intérêts de la capitale Vietnamienne: quartiers des ambassades avec de nombreuses maisons coloniales, les environs du **lac Hoan Kiem**.

- o **17h00** : Participer au spectacle des marionnettes sur l'eau.
- o **Le soir** : Dinner libre et Nuit à l'hôtel.

Jour 3: Ha Noi – Ha Long (180km) (B/L,D)

- o Petit déjeuner à l'hôtel.
- o **08h00**: Accueil à votre hotel et départ à Halong
- o **12h00**: Embarquement à la jonque **Phoenix Cruiser** . Déjeuner au petit vin de bienvenu en faisant la croisière autour de la baie pour admirer des beaux paysages. Vous verrez **l'île Cho Da, Burner Pierre, Ga Choi** et arrivée à la **grotte Sung Sot**. Après, visite du **village flottant** et puis visite du **caverne Luong** par kayak.
- o Retour à la jonque, vous déguster les frais fruits. Jeter l'ancre dans une île tranquille et sécuritaire pour votre natation et nuit à bord.
- o Dinner sera servi sur la jonque. Et vous êtes libres pour écouter la musique traditionnelle. Chanter le karaoke ou Reposer à bord

Jour 4: Ha Long – Ha Noi vol pour Hue (180km) (B/L/-)

- o Continuer la croisière des autres grottes comme: **Dum caverne, ile de la tête de l'homme, ile de Vierge, et Grotte de l'homme.**
- o La jonque arrive au **village flottant des pêcheurs Van Gia**. Ici, vous aurez la chance de comprendre mieux sur la vie des habitants.
- o **09h00-11h00**: Vous prenez le déjeuner sur la jonque.
- o **11h30**: Retour au quai. Retour en direction de l'aéroport de Ha Noi pour prendre le vol **VN 247** (décollage à **17h45** ,atterrissage à Hue **18h55**). Chercher à l'aéroport et transfert à Hôtel. Nuit à hôtel.

Jour 5: Hue Tour de Ville (25km) (B/-/-)

- o 7h00 :Petit déjeuner.
- o 8h00: Visiter la **ville de Hue et la campagne** environnante de façon très étonnante. Nous vous convions à une très agréable **balade à vélo** jusqu'au **village Phu Mong** avec un arrêt en route pour visiter une **maison jardin typique** de Hue. Continuation de la balade à vélo jusqu'à la **pagode Thien Mu**. Visite de la pagode suivie d'une **croisière en bateau** jusqu'au **Mausolée Minh Mang**.
- o L'après midi: vous visitez la **Cité Impériale** qui fut construite à partir de 1804 sous les ordres du premier empereur Gia Long. La citadelle fut inspirée des fortifications de Vauban. Elle est composée de trois parties : **la cité capitale** (Kinh Thanh), **la cité impériale** (Hoang Thanh) et **la cité interdite** (Cam Thanh). Elle fut détruite en grande partie en 1968 lors de la guerre du Vietnam. Aujourd'hui de nombreuses donations servent à restaurer et à faire revivre ce patrimoine inestimable. Puis visiter le **marché de Dong Ba**.
- o Le soir, possibilité de participer au spectacle de chansons folkloriques sur la rivière des Parfums. Nuit à l'hôtel.

Jour 6: Hue – Dang Nang – Hoi An (130km +30km) (B/L)

- o 7h00: Petit à l'hôtel.
- o 8h00: départ pour Da Nang Danang en passant par le Col des Nuages.
- o 9h45: Arrêt à **la plage Lang Co** pour visiter le **village de pêcheurs**.
- o 11h30 :Arrivée à Da Nang,prendre le déjeuner.
- o 13h30: Visite du **musée Cham** à Danang et puis visite du **village de sculpture de marbre au pied de la montagne de Marbre**.
- o 16h30 :Poursuite de la route en direction de Hoian, anciennement dénommée Faifo. La cité reflète les influences de cultures, tant autochtones qu'étrangères, qui se sont liées pour donner naissance à un vestige unique. La cité de Hoian est inscrite au patrimoine mondial de l'humanité par l'Unesco.
- o 17h15 :Arrivée à Hoian.Installation à l'hotel , dinner libre et Nuit à Hoian.

Jour 7: Hoi An tour de ville – Vol pour Sai Gon (60km + 5km) (B/L)

- Petit déjeuner à l'hôtel.
- 8h00: Visiter la **ville ancienne de Hoi An** classé au patrimoine mondial de l'humanité par l'Unesco
- **Balade à pied** dans les petites rues de la ville à la découverte des **maisons chinoises vieilles** de plus de deux siècles
- Les principaux sites visités sont : le **pont japonais, le temple chinois, la maison ancienne de Tan Ky**
- 12h00: Partir à l'aéroport pour prendre le vol VN 325 (décollage à **13h40**, atterrissage à Hue **14h50**). Accueil à l'aéroport et transfert à Hôtel, Enregistrement à l'hôtel.
- L'après midi, vous découvrez libre la ville de Sai Gon.
- Le soir : Dinner libre et nuit à l'hôtel.

Jour 8: Ho Chi Minh – Tour de ville (50km) (B/-)

- Petit déjeuner à l'hôtel
- 8h00 : Partez à la découverte de Saigon, capitale économique du pays et visitez notamment le quartier chinois « **Cho Lon** » et son impressionnant marché Binh Tay, la **pagode Giac Lam**, connue pour être la plus vieille pagode d'Ho Chi Minh Ville, la **pagode Vinh Nghiem** et son vaste sanctuaire et d'une fabrique de laque avant le déjeuner dans un restaurant local.
- L'après-midi, partez à la découverte des vieux quartiers résidentiels coloniaux, où vous pourrez jeter un coup d'œil à l'hôtel de ville, l'**Opéra**, la **Cathédrale Notre-Dame** construite au XIXème siècle, découvrir le **Palais de la Réunification** (extérieur), flâner près de la merveilleuse poste centrale et pour finir visiter le **Musée de la Guerre**.
- Le soir, dîner libre et Nuit à hôtel.

Jour 9: Ho Chi Minh – Vinh Long - Can Tho (125km+) (B/L/-)

- Petit déjeuner à l'hôtel .
- **8h00**: nous partons à travers le Delta du mékong pour la province de Cai Be qui est célèbre pour des marchés flottant. Là, nous monterons à bord de notre bateau privé pour une croisière au long des cours d'eau et des canaux à Vinh long. Nous nous arrêtons chez une maison d'un jardinier des bonsais pour un déjeuner somptueux du delta comprenant le plat populaire des poissons à l'oreille d'éléphant avant de continuer notre exploration des tributaires et des canaux du delta.
- Vers la fin d'après midi, nous arrivons à Can Tho ou nous passons la nuit à hotel.

Jour 10: Can Tho – Sai Gon (169km) (B/L/-)

- Après le réveil de bon matin, pour des bruits d'une nouvelle journée., et le petit déjeuner à hotel, nous commençons notre excursion en bateau sur les ruisseaux au long de la voie d'eau sans fin du fleuve puissant de Mekong au marché flottant de Cai Rang et de Phong Dien. Il y aura des centaines de bateaux chargés des fruits des légumes et des poissons bousculant pour le commerce. Les vendeurs annoncent leurs marchandises en cryant le long des voies d'eau. Nous visitons des vergers luxuriants serons invités à déguster des fruits tropicaux délicieux.
- Après midi, route du retour à Saigon.

Jour 11 : Sai Gon – Tunnel de Cu Chi Tay Ninh (30km+) (B/L/-)

- Petit déjeuner à votre hôtel.
- Nous commençons notre journée par la visite des Tunnels de Cu Chi. Situé 30 kms au nord-ouest de Ho Chi Minh ville, ce système très complexe de souterrains, longs de 250 kms et reliant la partie nord d'Ho Chi Minh ville au terminal de la Piste Ho Chi Minh, a été creusé de nuit comme de jour par les habitants et la guérilla durant la guerre contre les Américains. Après avoir exploré les tunnels et nous être imprégnés des conditions de vie des VC (Viet Cong), nous reprenons la route vers Tay Ninh où nous visitons le Temple Caodaï. Très coloré et unique en son genre, ce temple est le centre de la religion caodaïste au Vietnam.

- o Retour à HCM ville. Nuit à l'hôtel

Jour 11 : Sai Gon – Vol de retour (10km) (B/-)

- o Petit déjeuner à votre hôtel .
- o Vous êtes libre jusqu'à transfert à l'aéroport pour prendre le vol de retour. Fin nos services.

Prix et ses offers

Le prix comprends:

- o Les transferts en voiture privée de départ et d'arrivée aux aéroports.
- o Les repas mentionnés dans le programme (B: Petit déjeuner / L: Déjeuner / D: Dîner.)
- o Les guides locaux francophones et anglophones pendant les excursions.
- o L'hébergement en chambre double, triple ou famille (2 parents + 2 enfants) .
- o Cabine double tout confort, avec douches, WC privé en baie d'Halong sur nos jonques traditionnelles, en fonction de nos disponibilités.
- o Balades à pied, à vélo, en sampan au delta du mékong et en excursion (selon Programme).
- o Transfert en voiture 4 places, minibus, bus, en fonction de la taille du groupe. Les Tout Terrains ou 4x4 pour les Randos ... Climatisés + chauffeur (selon Programme).
- o Les frais d'entrées des visites mentionnées dans le programme.
- o Une heure en Cyclo Pousse au **"Quartier des 36 corporations" à Ha Noi**
- o Les vols domestiques Ha Noi /Hue et Hoi An/Sai Gon
- o Taxes d'aéroport domestiques
- o Billet au spectacle des marionnettes sur l'eau.
- o **Cadeaux de bienvenue.**

Le prix ne comprends pas :

- o Les boissons sauf verres de bienvenue et buffets All Inclusive
- o Les repas et visites non mentionnées dans le programme.
- o **Les vols internationaux.**
- o Le supplément pour une chambre individuelle
- o Les pourboires et dépenses d'ordre personnel
- o **Les frais d'obtention du visa :** vous renseigner auprès de nos conseillers pour la marche à suivre. Notre conseil : Obtenir votre visa à l'arrivée au Vietnam, avec notre obtention de l'autorisation Visa touristique 1 mois. Service gratuit. **A nous fournir (au plus tard 3 semaines avant le départ)** vos noms complets, sexe, date A/R du séjour, dates de naissance, N° de passeport et nationalité. Notre service Visa vous renverra la copie de l'autorisation Visa par email, après 1 semaine. Avec cette autorisation + votre passeport (valable 1 mois après le retour), vous payerez vous-même votre visa moyennant 25 \$ / personne à l'arrivée à la police de l'aéroport de Hanoi (Saigon) + 1 photo / personne. Les enfants de – 14 ans avec photo sur les passeports des parents sont exemptés de visa.
- o Les assurances facultatives.

Bon à savoir

- o Il est obligatoire d'être en possession d'un visa le jour de votre départ. **Far Eas Tour** dégage toute responsabilité si vous n'avez pu obtenir votre visa le jour du départ. Nos équipes sont cependant à votre disposition pour superviser avec vous l'obtention de votre visa.
- o Attention, en fonction du jour de départ sélectionné, certains sites peuvent être fermés. Ces fermetures sont mentionnées dans notre programme.
- o Il vous est possible de modifier les jours de départs, d'arrivée mais également la durée de ce programme, merci de contacter nos agents.
- o La restauration au Vietnam : c'est un voyage culinaire ! La cuisine Vietnamiennne est très riche et diverse en fonction des régions. Durant ce voyage, nous vous ferons découvrir tous les aspects de la cuisine vietnamiennne: de la cuisine populaire des petits

- restaurants de quartier à la nouvelle cuisine que les nouveaux chefs vietnamiens ont le plaisir de créer dans un cadre des plus agréables.
- Nous tenons à préciser que l'heure officielle de prise des chambres dans les hôtels est à 14h00 pour le check in et à 12h00 pour le check out (remise de la chambre). Les hôteliers s'efforceront toujours de vous donner votre chambre dans les meilleurs délais en fonction de la disponibilité.
 - Dans le cas de 3 adultes voyageant ensemble, la répartition des chambres sera la suivante : 1 chambre double et 1 chambre single avec supplément single. Dans cette configuration, les deux personnes en chambre double doivent s'acquitter du tarif base double, et la 3e personne devra payer le supplément chambre individuelle. Si non la 3e personne peut partager la chambre avec les deux personnes mais ,cela dépend de chaque l'hôtel.
 - Vous avez la possibilité sur ce programme de voyager de 1 à 15 personnes maximum. Nos tarifs sont dégressifs en fonction du nombre de participants (au-delà de 3 personnes).
 - Les catégories de voiture varient selon le nombre de participants comme suit :
 - 1 à 2 personnes : 1 voiture 4 places + 1 guide local.
 - 3 à 6 personnes : 1 minivan Toyota ou 1 Ford transit + 1 guide local.
 - 7 à 10 personnes : 1 coaster Toyota ou Hyundai 25 places + 1 guide local.

Pour utiliser et faire la réservation sur ce site www.fareastour.com, vous devriez être d'accord sur les termes et les conditions ci-dessous. Si vous n'êtes pas d'accord avec n'importe quelle partie de ces termes et conditions suivant, vous ne devriez pas l'utiliser.

LISEZ CET AGREMENT DES USAGERS ET CES TERMES ET CONDITIONS

SOIGNEUSEMENT AVANT UTILISER CE SITE WEB, S'IL VOUS PLAIT.

1. Utilisation de ce site web: FAR EAST TOUR vous fournit un droit limité et non-transférable convenable aux termes et conditions de cet agrément de l'utilisateur. Ce site est utilisé seulement pour la réservation ou l'achat des produits touristiques avec tourduvietnam.com et non pour les autres buts. Acceptez-vous que vous n'utilisez pas ce site web et leur contenu pour autres buts excepté que vous pouvez télécharger, présenter, sauvegarder, copier et imprimer ceux qui sont sur ce site pour votre utilisation personnelle et non pas pour les buts commerciaux.

2. Age et responsabilité: Si vous utilisez ce site, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations de votre compte et votre mot de passe. Vous devriez accepter avoir la responsabilité pour toutes les activités qui se produisent sous votre compte ou votre mot de passe. Vous devez vous présenter que vous avez suffisamment un âge légal pour utiliser ce site et que vous avez les obligations légales pour la responsabilité sur l'utilisation de ce site. Vous comprenez que vous être responsable de tous vos utilisations de ce site et de ceux qui utilisent votre information d'identification.

3. Confidentialité: Vous devez lire la charte de confidentialité de tourduvietnam.com en utilisant ce site. Vous devriez être d'accord sur cette charte.

4. Vérification de la transmission: Tourduvietnam.com a le droit de surveiller, vérifier, modifier, supprimer sur le site les informations émis ou reçus que tourduvietnam.com estime être incorrect ou avoir les signes de violation ces termes et conditions. Pendant la surveillance, l'information peut être examiné, enregistré ou copié et votre utilisation sur ce site constitue votre permission d'être surveillé et vérifié. En même temps, vous devriez accepter que si vous envoyez les conseils, idées, commentaires, questions ou n'importe quelle information à ce site, vous permettez à FAR EAST TOUR et son partenaire le droit d'utiliser, reproduire, modifier, publier, traduire, créer la nouvelle partie, partager et propager ces contenus sous n'importe quelle forme par médias ou technologie. FAR EAST TOUR n'assume pas la responsabilité de votre contenu posté sur le site.

5. Exclut de la garantie: FAR EAST TOUR ne garantit aucune chose concernant ce site et/ou n'importe données et contenus fournis sur ce site.

6. Relation: La relation entre FAR EAST TOUR et vous est la relation des entrepreneurs indépendants. Personne entre nous ou n'importe bureaux représentatif, agences ou employées sont changés en partenaires, joint-ventures, fiduciaires, employées ou agences de l'autre.

7. Frais du procureur: Si FAR EAST TOUR ou ses filiales font des tâches pour enforcer cet accord de l'utilisation et ces termes & conditions, ils ont le droit de recevoir votre argent et vous êtes d'accord à payer le frais du procureur raisonnable et nécessaire et tous les autres frais de litige concernant ces parties devant la loi et l'équité.

8. Résiliation: FAR EAST TOUR peut finir cet accord de l'utilisation et ces termes et conditions, et/ou mettre fin à la provision des services n'importe quand pour les raisons comme l'utilisation incorrecte de ce site ou votre violation de ces termes et conditions. Cet annulation n'influence pas à n'importe droits et intérêts de FAR EAST TOUR et ses fournisseurs et distributeurs devant la loi. Selon la résiliation de cet accord de l'utilisation et ces termes et conditions, tous les droits de votre utilisation seront finis et transférés à FAR EAST TOUR et ses partenaires.

9. Responsabilité: Vous ne pouvez pas assigner, transmettre, signer le contrat de sous-traitance ou aliéner vos droits, devoirs et obligations.

10. Modification: FAR EAST TOUR peut modifier n'importe quand ces termes et conditions et votre prochaine utilisation respectera les termes et conditions au moment où vous utilisez le site web.

11. Autonomie des dispositions: Les clauses des termes et conditions sont séparés l'un avec l'autre. Au cas où une des ces clauses est inexécutable ou invalide, elle sera appliquée selon la loi internationale et n'influence pas à l'effet ainsi que la force et la validation d'autres clauses.

12. Accord entier: Cet accord de l'utilisation et les termes et conditions cités ici ont crée un accord entier et supprimer les malentendus et les accords précédents (oral ou écrit). Ils ne seront pas amendés et modifiés excepté dans le document écrit ou les amendements ou les modifications disponibles sur ce site.

Inscription de FAR EAST TOUR: FAR EAST TOUR a la permission du Département général de tourisme du Vietnam et travaille sous la surveillance de la loi vietnamienne et internationale.

Merci et Bienvenue à FAR EAST TOUR!

Après avoir reçu votre demande, nous consulterons la disponibilité des hôtels et des services et si possible, nous ferons les réservations pour vous. Pour faire cela, nous aurons besoin de la notification tôt des détails de votre vol. Quand nous avons votre accord sur l'itinéraire. le prix et votre instruction, nous vous demanderons à transférer au minimum une avance de 20% à 50% du montant total à notre banque pour couvrir nos faits au cas où il y aurait un annulement de votre part. Après la réception de votre dépôt, nous ferons les réservations et vous les confirmerons

FAR EAST TOUR préfère les modes de votre paiement suivantes:

1. Paiement par la carte de crédit

Nous acceptons VISA, MASTERCARD. Nous vous faisons attention que le supplément du frais bancaire est 3% pour le paiement par Visa et Mastercard. Suivez les instructions suivantes pour compléter le processus du paiement. Après avoir reçu votre carte, nous vous enverrons une facture pour votre règlement par fax ou email.

- Imprimez la formulaire de la [lettre d'autorisation](#) et remplissez toutes les informations demandées.
- Joignez une copie de la carte de crédit à 2 faces et une copie du passeport (premier page), celle de la carte d'identité et la photo.
- Imprimez la [lettre d'approbation](#) et remplissez toutes les informations exigées. (excepté la date)

- Notez que le frais de votre carte de crédit doit être payé pour FAR EAST TOUR .

Envoyez 2 formulaires ci-dessus et les copies au numéro de fax: (84 - 4) 3926 4364, ou scannez-les et envoyez-les par email à: sales@tourduvietnam.com

2. Envoyer l'argent via PayPal

Quand vous recevez notre proposition avec le devis, vous trouverez dans la lettre un lien, cliquez-le et vous connecterez au site web Paypal pour faire le paiement. Si vous êtes un membre de Paypal, simplement, vous continuerez les étapes suivantes de ce système usuel. Si vous n'êtes pas encore un membre, c'est facile à le joindre et c'est gratuit!



Si vous avez eu un compte de Paypal, payez-nous directement à **pays@fareastour.com** après la connexion à votre compte sur <http://www.paypal.com> Notez que le frais de Paypal est compté sur votre compte. C'est à dire vous devez ajouter les frais de Paypal quand vous nous payez via ce système de Paypal en sécurité.

Détails du frais de Paypal:

- Si vous virez l'argent d'un compte en dollar ouvert aux Etats-Unis, simplement ajoutez 2.9% du montant + 0.3 US\$ comme le frais de Paypal à votre montant total.
- Si vous virez l'argent d'un compte en dollar ouvert hors des Etats-Unis, ajoutez 3.9% + 0.3 US\$ comme le frais de Paypal à votre montant total.
- Si le virement a été fait d'un compte pas en dollar, ajoutez 3.9% + 2.5% (frais de change) + 0.3 US\$ comme le frais de Paypal à votre montant total.

Pour réduire la complication pour vous, nos clients, nous compterons ce frais et l'ajouter quand nous vous demandons votre avance ou votre paiement.

Note: Quand Paypal ou FAR EAST TOUR ont la raison à douter que votre paiement est frauduleux, nous avons le droit de garder votre réservation et de vous demander un autre mode de paiement.

3. Envoyer l'argent via [Western Union](#)

Utilisez notre information suivante:

Prénom: **Cong**

Dernier nom: **Nguyen Thanh**

Adresse: **Numéro 18, Rue Ta Hien, District Hoan Kiem, Ville Hanoi, Pays Vietnam.**

Ville: **Hanoi**

Numéro de la carte d'identité: **111 345 677**

Numéro de telephone: **+84 913 005 974**

Et envoyez-nous le MTCN (Money Transfer Control Number) et le code secret (si nécessaire) après votre envoi d'argent.

4. Virement et compte bancaire.

Exepté le paiement en espèce, le frais bancaire peut être appliqué (le frais bancaire est payé par les clients). Voici les détails de notre compte bancaire:

Nom du bénéficiaire: **Nguyen Thanh Cong**

Numéro du compte du bénéficiaire: **41670409**

Nom de la banque: **ASIA COMMERCIAL BANK**

Adresse de la banque: **44/42 RUE NGUYEN PHONG SAC, CAU GIAY DISTRICT, HANOI,**

VIETNAM.

Code Swift ou code bancaire pour le virement: **ASCB.VNVX**

Site Web: <http://www.acb.com.vn>

5. Annulement et remboursement

Si les circonstances inattendues surgissent et influent à vos plans de vacances. Nous avons le plaisir de vous assister avec les procédures de l'annulement et vous remboursons votre argent. Notre tarif de remboursement qui est dérivé par les exigences de nos fournisseurs, a le résumé suivant:

- Annulement 30 jours avant le commencement du voyage: remboursement de 80%
- Annulement 14 jours avant le commencement du voyage: remboursement de 70%
- Annulement 7 jours avant le commencement du voyage: remboursement 60%
- Aucun remboursement pour les annulements pendant 2 jours avant le départ.

Pour avoir une authentification, seulement les avertissements écrits (email ou fax) sont acceptés. Le remboursement sera fait via le virement bancaire ou la carte de crédit et dépend du mode d'acquisition original. Le frais bancaire sera appliqué sur votre compte.